

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. Información Básica**

<b>Responsable</b>	<b>Open Gestión, S.L.</b>
<b>Finalidad</b>	Atención de solicitudes relacionadas con la prestación de servicios y cumplimiento de obligaciones contractuales y precontractuales.
<b>Legitimación</b>	Consentimiento del interesado
<b>Destinatarios</b>	Los datos se comunicarán a otras empresas del grupo empresarial Open Gestión, S.L. para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes o empleados.
<b>Derechos</b>	Acceder, Rectificar y Suprimir los Datos, así como otros derechos, como se explica en la Información Adicional
<b>Información adicional</b>	Consulte la Información Adicional y detallada sobre Protección de Datos.

### **2. Información adicional**

OPEN GESTIÓN en su compromiso con la Protección de los Datos Personales de sus clientes, y como máximo garante de la privacidad de los mismos, ha realizado una revisión de todos sus procesos de negocio y especialmente de aquellos que implican un tratamiento de datos personales, adecuándolos a las nuevas exigencias de la normativa comunitaria, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), implementado las medidas de seguridad adecuadas atendiendo a los resultados obtenidos del análisis de riesgos realizado y ha actualizado sus políticas de privacidad y Aviso Legal.

El Portal puede alojar blogs, foros, y otras aplicaciones o servicios de redes sociales con la finalidad de facilitar el intercambio de conocimiento y contenido. Cualquier información personal que se facilite por el usuario puede ser compartida con otros usuarios de ese servicio, sobre los cuales OPEN GESTIÓN no tiene control alguno.

A efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas, de forma anonimizada o pseudonimizada, OPEN GESTIÓN podrá registrar la

dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser también empleada con finalidades analíticas de rendimiento web.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable de protección de datos de carácter personal, el Usuario y/ o Cliente de OPEN GESTIÓN queda informado de lo siguiente:

### **RESPONSABLE DE TRATAMIENTO:**

**OPEN GESTIÓN, S.L., con NIF: B83635342 (en adelante OPEN GESTIÓN), es el Responsable del Tratamiento de los datos facilitados de forma voluntaria por el usuario, con domicilio social en la C/ Teide 4 OF. 03, 28703 – San Sebastián de los Reyes (Madrid).**

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales aportados por los Usuarios y/o Clientes de OPEN GESTIÓN serán incorporados a un Registro de Tratamientos titularidad de OPEN GESTIÓN y serán tratados con la finalidad de desarrollar la relación contractual y/o precontractual establecida entre las partes, así como para recibir comunicaciones informativas promocionales de servicios prestados por OPEN GESTIÓN, a través de medios telefónicos, electrónicos, postales u otras formas de comunicación a distancia, relativas a los ámbitos del uso y manejo de aplicaciones o software de gestión empresarial y/o ERP, tienda online, etc. Adicionalmente son finalidades las siguientes:

- La tramitación y gestión de la solicitud de información y/o asesoramiento, precontrato o contrato realizada por el Usuario y/o Cliente a través de este sitio, el teléfono, el correo electrónico.
- La gestión y control de los servicios ofrecidos a través de la página Web, el teléfono o el correo electrónico, relacionados con la utilización de software de gestión ofrecidos por OPEN GESTIÓN.
- El envío de información sobre servicios y productos de OPEN GESTIÓN, cuya contratación pudiera ser del interés del usuario.

- Gestionar los Usuarios del Sitio Web y, en su caso, la activación y administración del alta como Usuario en el área de clientes del Sitio Web o acceso al software de gestión.
- Prestar los servicios incluidos en el Sitio Web y/o facilitar la información solicitada, ya sea vía web, por correo electrónico o telefónicamente. Las llamadas telefónicas podrán ser grabadas con la finalidad de garantizar la calidad del servicio. Los correos electrónicos podrán reportar una confirmación de su recepción y lectura.
- Gestionar la relación contractual o comercial establecida entre OPEN GESTIÓN y los Usuarios y/o Clientes.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones contractuales o extracontractuales asumidas por OPEN GESTIÓN.
- Gestionar y mantener un registro único de Clientes de OPEN GESTIÓN
- Ofrecer al Usuario productos y servicios o contenidos personalizados mediante la obtención de perfiles y labores de segmentación o CRM, ampliando, mejorando aquellos con los que el Cliente cuente actualmente.
- En aquellos casos en que el Usuario expresamente lo consienta, remitir comunicaciones publicitarias e información comercial, por diferentes medios (correos electrónicos, SMS, ...), acerca de OPEN GESTIÓN, de entidades del Grupo o de terceros (siempre a través de la propia OPEN GESTIÓN, como consecuencia de sus convenios de colaboración con los mismos), sobre sus actividades, productos, servicios, ofertas, concursos, promociones especiales, así como documentación de diversa naturaleza que pueda resultar de interés o utilidad al Usuario y/o Cliente, relacionados con el sector abogacía, asesoría, seguros y sanitario.

Igualmente, en cada proceso donde el usuario facilite sus datos personales será informado del carácter obligatorio o facultativo de su cumplimentación, y de las consecuencias de no suministrarlos.

El Usuario y/o Cliente podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con respecto al envío de comunicaciones informativas promocionales relativas a servicios de OPEN GESTIÓN mediante los mecanismos habilitados al efecto, como por ejemplo solicitando la baja del envío de comunicaciones promocionales a través del envío de un correo electrónico a la dirección [info@opengestion.com](mailto:info@opengestion.com),

incluida en todas las comunicaciones comerciales y/o comunicándolo al profesional que le atiende.

El Usuario y/o Cliente autoriza expresamente a OPEN GESTIÓN el tratamiento de los datos personales que le proporcione con carácter previo y/o durante la prestación del servicio para la finalidad anteriormente descrita, entre los cuales podrán figurar aquellos relativos a la salud de las personas, a la comisión de infracciones penales o administrativas, o aquellos otros que pudieran revelar el origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos y/o biométricos, o cualquier otra información relacionada con el servicio prestado.

OPEN GESTIÓN podrá comunicar a la red de colaboradores del Grupo, tanto datos de carácter identificativo del Usuario y/o Cliente de OPEN GESTIÓN como, por ejemplo, nombre, apellidos y teléfono de contacto, así como la información y/o documentación necesaria relacionada con el servicio contratado, para el cumplimiento de las finalidades del mismo, y cuya negativa imposibilitaría su prestación.

Asimismo, OPEN GESTIÓN podrá comunicar los datos de Usuarios y/o Clientes a aquellos organismos públicos o partes implicadas, cuando fuera estrictamente imprescindible para la ejecución del servicio contratado y/o exista una obligación o habilitación legal que así lo requiera.

El Usuario y/o Cliente de OPEN GESTIÓN garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario y/o Cliente, garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en esta cláusula y obtenido su autorización explícita para facilitar sus datos a OPEN GESTIÓN para los fines señalados, o de quien deba prestarlo en su nombre en caso de que este sea menor de 16 años o incapaz.

## **INFORMACIÓN ACERCA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES**

Los datos empleados, o facilitados, en las comunicaciones informativas y/o promocionales son tratados por OPEN GESTIÓN para finalidades consistentes en el envío de comunicaciones electrónicas de naturaleza informativa sobre servicios, actividades, publicaciones, celebraciones, felicitaciones y acontecimientos sociales y profesionales de OPEN GESTIÓN

que pudieran resultar de interés del Usuario y/o Cliente; el seguimiento y optimización de las campañas de marketing realizadas mediante tecnologías al efecto.

OPEN GESTIÓN le recuerda que el consentimiento para el envío de dichas comunicaciones podrá ser revocado en todo momento por el Usuario y/o Cliente mediante la utilización de los mecanismos habilitados al efecto en cada una de las comunicaciones recibidas.

El criterio de conservación de los datos tendrá base en la manifestación contraria al tratamiento por su parte. En todo caso, podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición y portabilidad mediante correo electrónico a [info@opengestion.com](mailto:info@opengestion.com) o por correo postal a la dirección C/ Teide 4 OF. 03, 28703 – San Sebastián de los Reyes (Madrid), adjuntado fotocopia del DNI o documento equivalente.

### **DATOS PERSONALES DE TERCEROS**

En el caso de que los datos personales aportados por persona distinta del usuario o titular de los datos que actúe en calidad de representante de éste, dicho representante garantiza que ha informado al titular de los datos que facilita de esta Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a OPEN GESTIÓN con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

### **PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras que se mantenga la relación contractual; en tanto no se solicite su supresión por el interesado, siempre que no exista una obligación legal de conservación para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones o cuando se requiera su conservación para posibilitar la aplicación de algún beneficio, descuento o ventaja promocional para el cliente, pudiendo por tanto mantenerle informado de promociones o descuentos en nuestros servicios o de terceros que pudieran resultar de su interés una vez finalizado el contrato con nosotros y hasta 5 años después en los casos en los que consienta para ello.

En caso de que el Usuario y/o Cliente revoque su consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos o ejercite los derechos de cancelación o supresión, sus datos personales se conservarán bloqueados a disposición de las Administraciones Públicas y de los Juzgados y Tribunales, para la

atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos, durante los plazos de prescripción de éstas.

## **LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios y/o Clientes por parte de OPEN GESTIÓN, reside en las letras a), b) y c) del número 1 del artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril. Por tanto, OPEN GESTIÓN se encuentra legitimada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en base a que:

- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento expreso para las finalidades descritas que requieran el tratamiento de datos del Usuario y/o Cliente relativos a la comisión de infracciones penales, administrativas, datos de salud y/o de cualquier tipo de información que pudiera revelar el origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, biométricos, y/o información relativa a la vida u orientación sexual de una persona.
- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales en el marco de una relación contractual o precontractual para la atención de su solicitud de información y/o ejecución de la prestación del servicio.
- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento informado para el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y/o servicios de OPEN GESTIÓN que pudieran ser de interés del Usuario y/o Cliente, para la instalación de sistemas de seguimiento que informan sobre hábitos de navegación según la Política de Cookies, o para el envío de información requerida a través de formularios de contacto.

Adicionalmente se informa al Usuario y/o Cliente que existen obligaciones legales que requieren del tratamiento de los datos personales, de acuerdo con los servicios prestados.

## **CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS**

Los datos personales de Usuarios y/o Clientes de OPEN GESTIÓN podrán ser comunicados a las siguientes categorías de interesados:

- Los proveedores de servicios informáticos, incluso servicios de “computación en la nube” y/o servicios de alojamiento. O asesores financieros o jurídicos contratados por OPEN GESTIÓN necesarios para el desarrollo de su actividad u objeto social.
- Las Administraciones y Organismos Públicos, para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles a OPEN GESTIÓN y/o cuando exista la habilitación legal correspondiente.

En todo caso, OPEN GESTIÓN garantiza a sus Usuarios y/o Clientes la confidencialidad y el secreto de las comunicaciones, sin perjuicio de cualesquiera interceptaciones legales que pudieran, en su caso, ordenarse por las autoridades competentes a tal efecto

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

En la actualidad OPEN GESTIÓN no realiza transferencias internacionales de datos.

## **DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

El Usuario y/o Cliente podrá ejercitar ante OPEN GESTIÓN los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad, y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Asimismo, podrán revocar su consentimiento en caso de que lo hayan otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

El Usuario y/o Cliente podrá ejercitar cualquiera de los derechos informados en el párrafo anterior, mediante el envío de un correo electrónico indicando el derecho que ejercita dirigido a OPEN GESTIÓN dirección [info@opengestion.com](mailto:info@opengestion.com), o bien mediante el envío de una carta firmada dirigida a OPEN GESTION a la C/ Teide 4 OF. 03, 28703 – San Sebastián de los Reyes (Madrid), adjuntando en ambos casos una copia del DNI, N.I.E o pasaporte y la documentación que, en su caso, fundamente la petición.

Adicionalmente, se informa al Usuario y/o Cliente que puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es), Autoridad de Control del Estado español.

## **ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA**

La presente política ha sido actualizada conforme a las exigencias de la normativa comunitaria de Protección de Datos Personales, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Asimismo, se informa que la presente política podrá ser modificada por causa de cambios en los requisitos establecidos por la legislación vigente en cada momento, por decisiones judiciales y cambios jurisprudenciales, así como por cambios en la actuación y estrategia empresarial de OPEN GESTIÓN. La publicación, y acceso por parte de los usuarios, será realizada a través de este mismo sitio, entendiéndose que las relaciones establecidas con los mismos con anterioridad al cambio se regirán por las normas previstas en el momento en que se accedió al sitio Web para su establecimiento.